

ROSANA CONTRERAS (Ms.)

3734 Chemin de la côte Sainte Catherine, Apt 12
Montréal, Canada - H3T 1E1

(514) 504 4636

11080870@hec.ca,
rcontrerash@yahoo.com

Langages: Français, Anglais (intermédiaire),
espagnol

FORMATION

Maîtrise ès sciences en commerce électronique 2007
HEC Montréal

Maîtrise en Ingénierie de Système 2001
Université National d'Ingénierie (Pérou)

Baccalauréat en ingénierie de système (programme de 5 ans) 1995
Université de Femmes Pérou

PROJETS EN COMMERCE ELECTRONIQUE

Analyse stratégique / E-marketing, Biotherm-L'Oreal - Canada « www.biotherm.ca » May-
Juin2007

- 1 Élaborer le document d'initiation et l'échéancier du projet
- 2 Effectuer l'analyse Interne et Externe du site internet biotherm.ca et des activités de l'entreprise
- 3 Analyser l'ergonomie, rentabilité, visibilité et accessibilité et exécution (performance) (SEO) du Site Web en termes de référencement
- 4 Analyser les 7C et données en utilisant Google Analytics, identifier les risques et évaluer l'impact de la mise en place des recommandations
- 5 Préparer le plan Stratégie-Marketing / ROI, en fonction du budget et des délais fixés
- 6 Autres responsabilités: Planifier, coordonner et organiser les activités du projet, préparer les rapports du statut de projet pour avoir un meilleur contrôle afin de livrer un travail de qualité exceptionnel pour le client. Préparer la présentation finale du projet

Analyse stratégique / E-marketing, Pecheubar « www.pecheubar.com » Janvier-Avril2006

- 1 Préparer le document d'initiation et l'échéancier du projet
- 2 Effectuer l'analyse Interne /Externe de l'entreprise et du site www.pecheubar.com
- 3 Préparer la stratégie e-marketing

EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

ASSISTANTE EN GESTION DE PROJETS 2002-2003

UNIVERSITÉ NATIONALE (Faculté d'Ingénierie) Pérou

- 1 Développer le projet e-Learning FIIS
- 2 Développer et installer des réseaux d'ordinateurs et du centre de services
- 3 Installer et administrer le système Lotus Notes
- 4 Installer /Conduire/ Diriger le Learning Space et Claroline
- 5 Concevoir des pages Web
- 6 Mettre à disposition les logiciels pour les utilisateurs et fournir le support technique
- 7 Former le personnel sur l'utilisation des nouveaux logiciels et fournir l'assistance individuelle au besoin

ANALYSTE DES SYSTÈMES 1997-2002

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR, GOUVERNEMENT DU PÉROU

- 1 Réaliser la planification stratégique des Systèmes informatiques avec les méthodologies Summit-S et Métrica
- 2 Analyser, designer d'une variété de systèmes.
- 3 Préparer et gérer le système de paie et d'avances (prêt)
- 4 Fournir le support technique à différents bureaux
- 5 Former le personnel sur l'utilisation des nouveaux logiciels

STAGIAIRE EN LOGISTIQUE 1995- 1996

CENTROMIN PERU (Compagnie Minière) Pérou

- 1 Développer la logistique
- 2 Utiliser la technologie A/S 400
- 3 Collecter des données pour le contrôle des inventaires
- 4 Préparer différents rapports

STAGIAIRE EN INFORMATIQUE 1995

CG DATA Pérou

- 1 Installer et formater d'ordinateur
- 2 Faire de la programmation en FoxPro

AUTRES COMPETENCES ET INTÉRÊT

- 📁 **Outils de développement** : Microsoft MS Project, Microsoft Visio, Fred's Super Modeler, Microsoft Office (Word, Excel...).
- 📄 **Langages de programmation**: Java, C, UML2, HTML, SQL-server, Visual Basic.
- 📄 **Outils de Conception**: UML, ANSI (Analyses et design de Systèmes d'information).
- 📄 **Systèmes d'exploitation**: Windows, Linux.

Des références vous seront fournies sur demande